

23.06.2011

Das „Marketingfieber“ steigt am 5. September 2011 Fachforum unter dem Motto „Service mit Herz steckt an!“ – Anmeldung ab sofort

+++ Lübeck. Das „Marketingfieber“ lädt am 5. September 2011 zum Forum für Tourismus, Stadtmarketing, Handel und Kultur für Lübeck, Travemünde und Region im Grand SPA Resort A-ROSA Travemünde ein. Auf dem Programm stehen hochkarätige Fachvorträge und Workshops zu Management- und Marketing-Themen mit dem Schwerpunkt "Servicequalität und Kundenzufriedenheit". Ziel des Forums ist es, die Chancen und die große wirtschaftliche Bedeutung des Tourismus und Stadtmarketings für die Hansestadt Lübeck und die Region zu verdeutlichen, die Kommunikation unter den Partnern und Akteuren zu fördern und neue Impulse zu geben. Als Key-Redner zum Thema „Erfolgsfaktor Servicequalität“ konnten mit Bernd Reutemann und Oliver Becker zwei erfahrene Männer aus der Praxis gewonnen werden. Bernd Reutemann ist beratender Unternehmer und Geschäftsführer des Mindness Hotel Bischofschloss, das mit Stufe III der ServiceQualität Deutschland zertifiziert ist. Oliver Becker hat sich als Tourismusberater mit dem Schwerpunkt Servicequalität einen Namen gemacht und lehrt als Dozent der Initiative „ServiceQualität Niedersachsen“.

Veranstaltungszeiten „Marketingfieber“ im Grand SPA Resort A-ROSA Travemünde: Montag, 5. September, von 14.00 Uhr (Einlass ab 13.30 Uhr) bis ca. 22.00 Uhr, Teilnehmerbeitrag: 39,00 Euro (Tagesprogramm), 49,00 Euro (Tagesprogramm mit Abendveranstaltung inklusive Verleihung des ISA-Awards und Buffet), Auszubildende kostenfrei (Tagesprogramm; inkl. Abendveranstaltung 19,00 Euro). Anmeldeschluss: 26.08.2011, Anmeldung unter www.luebeckongress.de.

Das „Marketingfieber“ 2011 ist eine Veranstaltung der Lübeck und Travemünde Marketing GmbH in Kooperation mit dem Deutschen Hotel- und Gaststättenverband Lübeck (DEHOGA), der IHK zu Lübeck, dem Lübecker Verkehrsverein e.V., luebeckongress e.V. und der Travemünder Wirtschaftsgemeinschaft (TWG). Das „Marketingfieber“ wird freundlich unterstützt vom Grand SPA Resort A-ROSA Travemünde und Scandic Hotel Lübeck.+++