

An die Schausteller und Marktbeschicker  
des Lübecker Weihnachtsmarktes

Abt: Geschäftsführung  
Auskunft erteilt: Andrea Gastager  
Telefon-Durchwahl: 0451/4091-902  
Telefax: 0451/4091-990  
E-Mail: Andrea.Gastager@luebeck-  
tourismus.de  
Datum: 09.03.2011

## Werden Sie Partner bei unserer Service-Offensive

Liebe Interessenten des Lübecker Weihnachtsmarktes,

wir sind Wunscherfüller! Auch beim Weihnachtsmarkt möchten wir unsere gemeinsamen Besucher begeistern und mit besonderer Servicequalität werben. Deshalb erhalten Sie anbei alle Informationen einer möglichen Partnerschaft unserer Lübecker Service-Offensive von ServiceQualität Deutschland.

**Unser Ziel ist es, die service- und gastfreundlichste Stadt Schleswig-Holsteins zu werden.** Mit Ihrer Teilnahme zeigen Sie, dass auch für Sie der Gast im Mittelpunkt steht.

Insgesamt 201 ausgebildete Qualitäts-Coaches sorgen schon dafür, dass sich das Service-Virus verbreitet.

### Machen auch Sie mit und sichern Sie sich Ihren Vorsprung!

Anbei finden Sie eine genaue Aufstellung der Leistungen, die die Partnerschaft beinhaltet sowie detaillierte Informationen über das Projekt. Die Ausbildung zum Qualitäts-Coach ist in der Mitgliedsgebühr bereits enthalten. Die nächsten Schulungen finden am 9. und 10. Juni 2011 und am 6. und 7. September 2011 statt.

Zusätzliche Informationen erhalten Sie auch im Internet unter [www.luebeck-wunscherfueller.de](http://www.luebeck-wunscherfueller.de).

Wir würden uns über Ihr Interesse sehr freuen und bei Fragen können Sie sich jederzeit gerne an meine Kollegin Frau Janine Schmidt (Tel. 0451 – 4091 915) wenden.

**Zögern Sie nicht und senden Sie Ihre Teilnahmeerklärung gleich ab!**

Herzliche Grüße  
Lübeck und Travemünde Marketing GmbH

  
Andrea Gastager  
Geschäftsführerin

Rechnungsanschrift: Lübeck und Travemünde Marketing GmbH Holstentorplatz 1, 23552 Lübeck

Aufsichtsratsvorsitzende: Gabriele Schopenhauer  
Geschäftsführerin: Andrea Gastager

Stellvertretender Aufsichtsratsvorsitzender: Bruno Böhm  
Prokuristin: Kerstin Neumann

Registergericht Lübeck: HR B 4540  
Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE 22 5208152  
Steuer-Nr.: 22 29104156

Bankkonten:  
Volksbank Lübeck BLZ 230 901 42 Kto. 50779 15  
IBAN: DE63230901420005077915 / BIC S.W.I.F.T. GENODEF1HLU

Internet: [www.luebeck-tourismus.de](http://www.luebeck-tourismus.de)  
[www.luebecknews.de](http://www.luebecknews.de)

## Service-Offensive Lübeck: Ihre Vorteile und Leistungen

### *ServiceQualität Deutschland*

Im Vordergrund einer Partnerschaft der Service-Offensive steht natürlich die Auszeichnung mit dem Siegel „ServiceQualität Deutschland“ (sowie die jährliche Nachzertifizierung). Untenstehend finden Sie alle weiteren Vorteile, die wir Ihnen gerne als Zusatz für die Teilnahme an der Service-Offensive anbieten.

Das sind **Ihre Vorteile**:



- **Seminar** mit Schulung zum Qualitäts-Coach
  - Dauer 1,5 Tage
  - 1 Teilnehmer pro Unternehmen frei, weitere Teilnehmer € 190,- zzgl. Mehrwertsteuer pro Person (vergünstigter Preis)
  - Schulungsunterlagen
- **Begleitung zum Erwerb Zertifikat *ServiceQualität Deutschland Stufe 1* (wenn Zertifizierung bereits vorhanden: Nachzertifizierung für weitere 3 Jahre in Stufe 1)**
  - Prüfgebühren
  - Jährliche Neuzertifizierung

Alternativ: Bei Einführung des Zertifikats ServiceQualität **Stufe 2** werden die Kosten der Prüfgebühr bis zu einer Höhe von 200,- € von der LTM erstattet.



- **Teilnahme an allen Vermarktungsmaßnahmen inklusive Pressearbeit:**
  - **Kostenloser Eintrag in den Service-Folder**  
(Zielgruppe Gäste und Bürger)



- **Darstellung auf der Internetseite** [www.luebeck-wunscherfueller.de](http://www.luebeck-wunscherfueller.de) mit Bild, Kontaktdaten, Textinformationen in deutsch und englisch (auf Wunsch)



- **Service-Ausstattungspaket** mit Pins, Aufklebern und Postern
- Vergünstigte Teilnahme an **Weiterbildungsmaßnahmen** im Rahmen der Weiterbildungsbroschüre mit Preisrabatt ausschließlich für Partner der Service-Offensive



- **Teilnahme am „Runden Tisch“:** regelmäßiger und branchenübergreifender Erfahrungsaustausch unter allen Mitgliedern der Service-Offensive
- **Ermäßigte Anzeigenpreise:** bei der Schaltung einer Anzeige in einem Printprodukt der Lübeck und Travemünde Marketing GmbH (LTM) erhalten Partner der Service-Offensive immer 20 % Ermäßigung auf den Normalpreis (außer im Gastgeberverzeichnis). Beispiel: Lübeck rundum, DIN A5 ½ Seite: Normalpreis 890,- €, Ersparnis: 178,- € (Stand Anzeigenpreise: September 2010)

# Antwortfax

an die Lübeck und Travemünde Marketing GmbH, Andrea Gastager

Fax: 0451/4091-990

Adresse:

Lübeck und Travemünde Marketing GmbH  
Andrea Gastager  
Holstentorplatz 1  
23552 Lübeck

## Partnerschaft: *Service-Offensive Lübeck*

Bitte ankreuzen:

- Ja, wir sind dabei und beteiligen uns gerne als Partner an der Service-Offensive (ServiceQualität Deutschland).**
- Gastgeber ab 100 Betten, Kaufhäuser, Verkehrsunternehmen, Institutionen, Banken **€ 835,- pro Jahr**
  - Gastgeber von 50-99 Betten **€ 670,- pro Jahr**
  - Gastgeber von 9-49 Betten **€ 499,- pro Jahr**
  - Einzelhandelsgeschäfte, Restaurants, Museen, Freizeitunternehmen, Handwerksbetriebe, **Schausteller**  
**€ 335,- pro Jahr**
  - Einzelunternehmer, Privatvermieter, Taxiunternehmen, **Marktbeschicker**  
**€ 199,- pro Jahr**

***Die Partnerschaft umfasst 3 Jahre (2011 bis 2013).***

***Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Der Eintritt erfolgt anhand des Eingangsdatums der Anmeldung jeweils zum nächstmöglichen Quartal.***

- Ich möchte gerne in einem persönlichen Gespräch mehr über die Beteiligungsmöglichkeiten erfahren. Bitte rufen Sie mich unter

Tel: \_\_\_\_\_ an.

### Meine Adresse:

Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift/Stempel